

|                                                                                                                                                                                                                                                      |                |                                                                                         |                                                                                                                  |                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях                                                                                                                   |                | заместитель директора                                                                   | информационно-разъяснительная работа с населением о проведении НОКО услуг на общешкольных родительских собраниях |                          |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                                                                                                                                                 |                |                                                                                         |                                                                                                                  |                          |
| Достаточный уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность                                                                                                                                                      | Постоянно      | Юсупова А.З., директор                                                                  | -                                                                                                                | -                        |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                                                                                                                                                                                                          |                |                                                                                         |                                                                                                                  |                          |
| Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг.                                                                                                                      | В течение года | Юсупова А.З., директор;<br>Потапова Н.И., Григоренко С.В., заместитель директора по АХЧ | Разработаны адаптированные программы обучения для детей инвалидов, разрабатываются АОП для детей с ОВЗ           | В течение 2023-2025 года |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>                                                                                                                                                                                     |                |                                                                                         |                                                                                                                  |                          |
| Проведение инструктажа с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг, при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги, а так же при дистанционной форме взаимодействия | Постоянно      | Юсупова А.З., директор;<br>Потапова Н.И.                                                | -                                                                                                                | -                        |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                                                                                                                                                 |                |                                                                                         |                                                                                                                  |                          |
| Достаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг                                                                                                                                                                                       | Постоянно      | Юсупова А.З., директор;<br>Потапова Н.И.                                                | -                                                                                                                | -                        |

Директор



А.З. Юсупова